



EOLIS

# Euler Hermes Online Information Service



**Mikä EOLIS?**

EOLIS on Euler Hermeksen internet-pohjainen online-ratkaisu, jossa voit nopeasti ja helposti hallinnoida yrityksesi luottovakuutus-tasi Euler Hermeksessä. EOLIS-palvelusta löydät ajan tasalla olevat tiedot luottolimiiteistä sekä vakuutus sopimuksen. EOLIS-palvelun kautta käytettävissäsi on yli 40 miljoonan yrityksen tiedot, joita Euler Hermes seuraa ja päivittää jatkuvasti. Online-ratkaisumme on rakennettu loogiseen ja aikaa säästävään muotoon. Tämän ansiosta EOLIS on käyttäjäystävällinen ja helppokäyttöinen ratkaisu.

**Mitä voit tehdä EOLIKSELLA?**

EOLIKSEN avulla voit mm:

- Hakea luottolimiittia uusille ostajille.
- Hakea limiitin korotusta jo vakuutetuille ostajille.
- Tarkastella hakemuksien tilaa.
- Tarkastella vastauksia tehtyihin hakemuksiin.
- Tulostaa asiakaslistoja; voit lajitella ostajia useiden eri tuntiin, esimerkiksi maan, asiakasnumeron tai päivämäärän mukaan.
- Tarkastella voimassa olevia limiittejä – voit myös siirtää nämä tiedot suoraan Exceliin.
- Syöttää ilmoituksia eräänntyneistä saatavista.
- Tarkistaa mitkä maat kuuluvat vakuutuksen piiriin.
- Tarkastella sopimuksen perustietoja.
- Löytää helposti omien Euler Hermeksen yhteys henkilöidesi yhteystiedot.
- Tarkastella viimeisten 24 kuukauden aikana rekisteröityjä vahinkoja.
- Tarkastella viimeisten 24 kuukauden ajalta laskutustietoja
- Maa-analyyseiden lukemisen (faktaa sekä analyysi yli 120 maasta)

Me kehitämme ja muokkaamme EOLIS:ta jatkuvasti. Tämän johdosta sinulla on mahdollisuus saada käyttöösi uusia ominaisuuksia sekä entistä käyttäjäystävällisempi EOLIS.

**Yksi ratkaisu – useita kieliä**

EOLIS toimii sekä suomeksi, ruotsiksi, tanskaksi, norjaksi että englanniksi. Valitset itse kielen kirjautuessasi EOLIS-palveluun.

**Apu**

EOLIS-palvelusta löydät myös apuominaisuuden, jonka ansiosta saat nopeasti vastauksen usein kysytyihin kysymyksiin, joita

EOLIS-käyttäjät ovat meille esittäneet. Tämän lisäksi tarjoamme apua puhelinpalvelun kautta, jossa tiimimme ratkoo ongelmiasi ja vastaa mahdollisiin kysymyksiin. EOLIS-hotline ratkaisee ongelmiasi numerossa 010 850 8515 tai sähköpostiosoitteessa [info.fi@eulerhermes.com](mailto:info.fi@eulerhermes.com)

**Miten pääsen alkuun?**

EOLIS on helppo saada käyttöön. Sinun tarvitsee ainoastaan:

1. Mennä kotisivuillemme [www.eulerhermes.fi](http://www.eulerhermes.fi) ja valita oikeasta laidasta EOLIS-ikonin alta ”Kirjautu palveluun”.
2. Klikatessasi ikonia ruutuun avautuu EOLIS-palvelun kirjautumisikkuna. Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi niille varattuihin ruutuihin.
3. Kirjautuessasi ensimmäistä kertaa EOLIS-palveluun sinun täytyy hyväksyä EOLIS-palvelun käyttöehdot, ja turvallisuussyistä vaihtaa EOLIS-Online sopimuksen laatimisen yhteydessä saamasi salana.

Tämän jälkeen voit kirjautua EOLIS-palveluun suoraan osoitteesta <https://eolis.eulerhermes.com/fi>. Voit myös kirjautua palveluun [www.eulerhermes.fi](http://www.eulerhermes.fi)-sivuston kautta klikkaamalla EOLIS-ikonin alta ”Kirjautu palveluun”. EOLIS-palvelun internet-osoite kannattaa tallentaa Suosikit/Favorites-valikkoon tietokoneellasi.

Mikäli sinulla on kysymyksiä EOLIS-palveluun liittyen, voit aina ottaa yhteyden yhteys henkilöösi tai soittaa konttorillemme numeroon 010 850 8500.

**Miksi käyttää EOLIS-palvelua?**

- Työsi helpottuu kun sinulla on nopea ja helppo online-yhteys kaikkeen tärkeään ja tarpeelliseen tietoon, jota tarvitset luottovakuutuksesi yhteydessä.
- Sinulla on aina ajan tasalla olevaa tietoa, kun haluat tarkastella limiittipäätöksiäsi ja hakemustesi tilaa – riippumatta siitä missä päin maailmaa olet.
- Säästät aikaa ja rahaa, kun sinun on helppo hallita luottoriskijäsi ja käytät vähemmän resursseja sopimuksesi hallinnoimiseen.
- Saat enemmän hyötyjä irti vakuutuksestasi – tämän lisäksi EOLIS-palvelu on maksuton!